

# DMCセルフ全店導入で 昨年実績を大幅超え!

## 導入経緯

当初セルフ店舗の燃料増販・カーケア改善策として、ポイントカードを検討。その中で、DMCの運用オペレーションと将来的戦略に共感を頂きセルフ3店舗でテスト導入。その後、セルフ店舗全店導入後、フル店舗へ展開をスタート。

## 導入経過

2006.5	セルフ3店舗スタート
2006.6	セルフ3店舗追加スタート
2006.12	セルフリニューアル1店舗追加スタート
2007.3	フル9店舗スタート ゴールドマイレージ会員制度スタート

## 会員制度概要

運用条件	Mileage Card		
発行カード	マイレージカード	ゴールドカード	
対象客	個人客		
入会申込書記入	×	△(車検リスト)	
有効期限(資格)	×	登録から2年間	
有効期限(ポイント)	発行から1年間		
入会金/年会費	×		
会員特典	燃料ポイント	200円に1P	200円に2P
	カーケアポイント	100円に1P	100円に2P
	来店ポイント	○	○
	燃料値引き	○	◎
	ボーナスポイント	○	○
	入会ボーナス	×	×
	還元ポイント	500P~各種商品と交換	



## 特約店データ

### あおい商事株式会社



SS名	直営16店舗 (フル9店舗、セルフ7店舗)
住所	福井県福井市(本社)
マーク	新日本石油系列

## 導入効果

### [1] 先行導入セルフ店舗の販売数量がUP

実績	昨年4月実績	今年4月実績	前年比
A店	422.9	550.1	130.1%
B店	204.5	251.5	123.0%
C店	243.5	308.3	126.6%
平均	290.3	370.0	127.4%

平均  
127%  
実績UP

### 定番企画



定番の企画がある事で、お客様への企画浸透率UP!

コスト：端末アクセス会員の燃料売り上げ1%の負担

- 1) 新規会員獲得活動強化
- 2) 給油来店稼働UP
- 3) 店内入店率UP
- 4) 自動告知クーポン発行率UP



### [2] 車検獲得及び実施客の固定化を強化

通常マイレージ会員

・燃料会員価格  
・ポイント加算  
燃料:0.5%、油外:1%



ゴールドマイレージ会員

・給油が5円/ℓ引  
・ポイント2倍加算  
燃料:0.5%、油外:1%

次回車検までクーポン&DMでフォロー告知実施

お問合せ先  
DATA BANK データバンク株式会社

〒222-0033  
神奈川県横浜市港北区新横浜2-6-12  
STAFビル2F

TEL 045-478-7033

FAX 045-478-7035

http://www.databank-net.co.jp